

ALLEGATO 1

PROGETTO FORMATIVO DEL PERCORSO PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO

Banca d'Italia – Servizio Comunicazione

TITOLO DEL PERCORSO: “Comunicazione istituzionale”

17 marzo ore 10, online

27 – 31 marzo 2023 in presenza, dalle ore 8 alle ore 13

per un totale di ore 25

Scheda percorso:

Struttura della Banca d'Italia coinvolta:

Dipartimento Risorse umane, comunicazione e informazione – Servizio Comunicazione – Divisione Web & Multimedia

Numero di studenti/studentesse ospitati/e 6

Risorse coinvolte: tutor della Banca d'Italia - tutor scolastico - due colleghi della Banca d'Italia esperti della materia partecipanti alla riunione di lavoro “Come discutiamo in Banca d'Italia” – eventuale co-tutor della Banca d'Italia – eventuale collaboratore della Banca d'Italia

Metodologia didattica: attività di gruppo e apprendimento cooperativo, pratiche osservative, *role playing, learning by doing*, tecniche di ricerca, stesura di un progetto, elaborazione di un racconto o di un filmato e sua discussione e presentazione.

Durata: una stessa settimana lavorativa, 5 ore al giorno.

Obiettivo e finalità: Campagna di comunicazione istituzionale e aziendale per immagini – Acquisizione di conoscenze e competenze tecniche e organizzative.

Prodotto di lavoro finale: realizzazione di uno studio grafico e proposte di animazione del logo “Banca d'Italia - Eurosystema” attraverso la creazione di uno storyboard.

Competenze trasversali oggetto di valutazione (1-15):

1. Capacità di riflettere su sé stessi e individuare le proprie attitudini
2. Capacità di gestire efficacemente il tempo e le informazioni
3. Capacità di imparare e di lavorare sia in modalità collaborativa sia in maniera autonoma
4. Capacità di lavorare con gli altri in maniera costruttiva

5. Capacità di comunicare costruttivamente in ambienti diversi
6. Capacità di creare fiducia e provare empatia
7. Capacità di esprimere e comprendere punti di vista diversi
8. Capacità di negoziare
9. Capacità di concentrarsi, di riflettere criticamente e di prendere decisioni
10. Capacità di parlare in pubblico
11. Capacità di gestire l'incertezza, la complessità e lo stress
12. Capacità di pensiero critico e abilità integrate nella soluzione dei problemi
13. Creatività e immaginazione
14. Capacità di possedere spirito di iniziativa e autoconsapevolezza
15. Capacità di accettare le responsabilità

Competenze specialistiche e professionali (A-C):

- A. conosce e approfondisce il tema del percorso, cogliendo nessi e relazioni con altri ambiti
- B. è capace di esaminare e proporre le diverse opzioni operative con riferimento al compito affidato
- C. realizza il prodotto di lavoro, mettendo a punto le diverse componenti e contribuendo al lavoro di gruppo

Programma giornaliero di massima

Giorno 0 – 17/03 online

Accoglienza

Richiamo alle misure di contenimento del contagio da Covid-19

Compilazione da parte dei partecipanti del questionario anonimo online Pre-PCTO.

Lezione frontale propedeutica:

“Piacere, siamo la Banca d’Italia!” – presentazione delle funzioni della Banca d’Italia – perché facciamo PCTO – presentazione del percorso e spiegazione a grandi linee delle attività da svolgere – consegna/invio di materiale preparatorio.

Giorno 1 - 27/03 presso i locali della Banca d’Italia

Nel caso in cui non si sia provveduto nell’incontro online, compilazione da parte dei partecipanti del questionario anonimo online Pre-PCTO.

Presentazione di contesto a cura del tutor della Banca, anche attraverso il richiamo dell’incontro propedeutico e del materiale inviato a suo tempo per la preparazione degli studenti e delle studentesse. Presentazione del percorso, del metodo di lavoro (ad esempio: lavoro di gruppo, verbalizzazione, ruoli, distinzione in sottogruppi, riunione di lavoro simulata ecc.), delle singole fasi che costituiscono il “processo di lavoro”, del prodotto finale. Le competenze trasversali che i partecipanti devono sviluppare. La funzione di orientamento “in concreto”.

Avvio del lavoro con eventuale divisione in gruppi.

Stesura del primo progetto e verifica collettiva dei primi risultati.

Giorno 2 - 28/03 - presso i locali della Banca d'Italia

Continuazione del lavoro.

Inizio della stesura di una prima bozza del prodotto finale o di una sua fase intermedia.

Indicazioni per lo sviluppo del progetto nel terzo giorno.

De-briefing collettivo.

Giorno 3 - 29/03 - presso i locali della Banca d'Italia

Continuazione del lavoro.

Rilascio della prima bozza del lavoro svolto.

De-briefing sulle competenze trasversali

Giorno 4 - 30/03 - presso i locali della Banca d'Italia

“Come discutiamo in Banca d'Italia” – riunione di lavoro simulata con la partecipazione del tutor della Banca, eventualmente del tutor scolastico e di altri due colleghi di Banca (appartenenti alla struttura che offre il percorso) per la discussione del lavoro finora svolto (brevi presentazioni dei lavori di gruppo; interventi di tutti i partecipanti, con particolare riferimento all'evoluzione dei singoli ruoli svolti ai fini dell'ottimizzazione del prodotto; valutazione critica e “prova di resistenza” controfattuale dei metodi seguiti e del risultato conseguito).

Integrazione del progetto con le risultanze della riunione di lavoro attraverso una riunione operativa per ottimizzare il progetto.

Rilascio della versione definitiva del progetto.

Chiusura dei lavori con stesura della versione definitiva del progetto.

Giorno 5 – 31/03 - presso i locali della Banca d'Italia

Presentazione delle politiche di assunzione della Banca d'Italia.

Presentazione del prodotto finale da parte dei gruppi e confronto dialettico in riunione plenaria con la partecipazione online di invitati esterni (genitori, compagni di classe, docenti).

Riflessione guidata da parte del tutor della Banca sulla tenuta del prodotto finale rispetto alle obiezioni eventualmente avanzate, sulla efficacia dei processi di lavoro seguiti e sull'evoluzione delle competenze/conoscenze acquisite.

Brevi interventi di chiusura dei singoli ragazzi.

Consegna degli attestati di partecipazione.

Compilazione da parte dei partecipanti del questionario anonimo online Post-PCTO.

Chiusura.